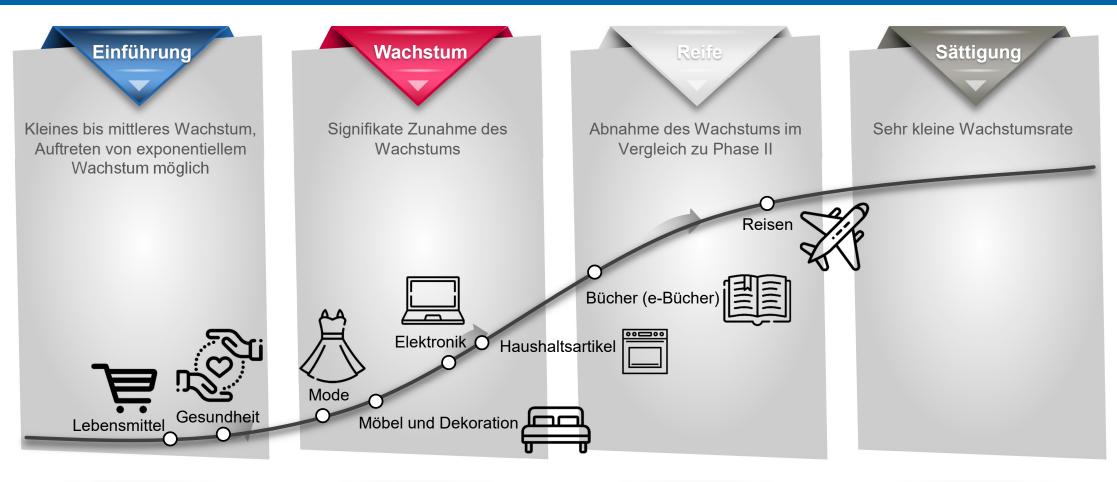
## Nachhaltigkeit im Handel OTC-Medikamente im Fokus





# Lebensmittel und Gesundheitsdienste stehen erst am Anfang ihrer Wachstumsphase im Online-Handel



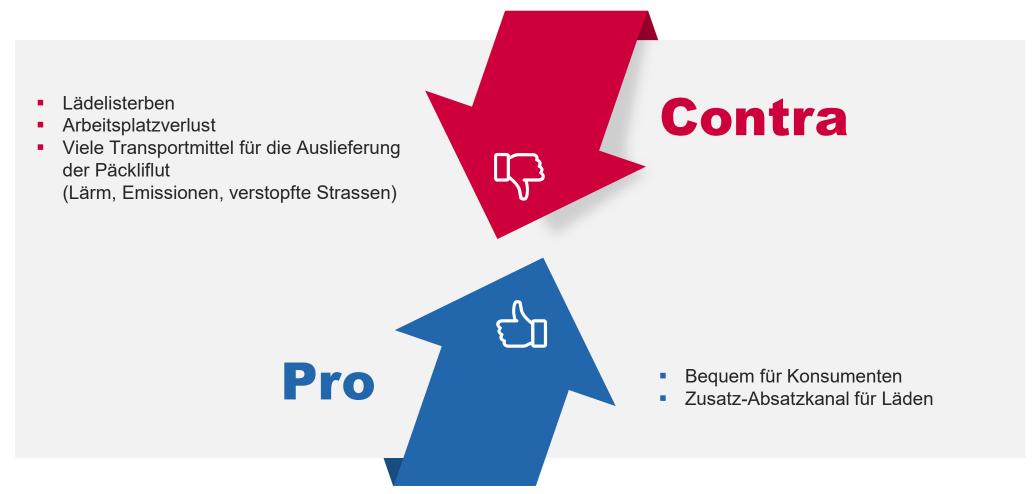


Quelle: Mazur et al. (2019) Zürcher Fachhochschule

### Nachhaltigkeitseffekt von beiden Handelskanälen umstritten



3



### Datengrundlage aus unterschiedlichen Quellen





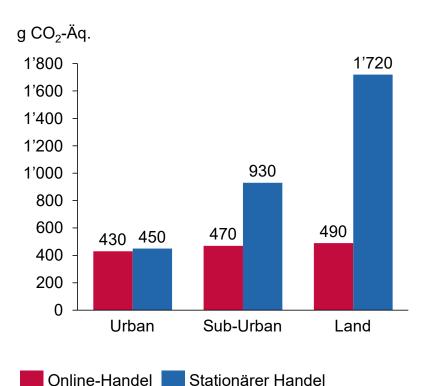
- Versandhändler Schweiz und Schweizer Post Daten von Sendungen zwischen zur Rose Frauenfeld und Endkunden in vier Regionen
  - Bern, Aargau, Zürich, Winterthur
  - Stadt, Agglo, Land
- Interviews mit unterschiedlichen Apotheken
- Interviews mit pharmaSuisse
- Umfrage bei Bevölkerung zu E-Commerce und E-Commere von Medikamenten
- Sekundärdaten Literatur



## Ökologische Nachhaltigkeit: Online weniger CO<sub>2</sub>-Äq.

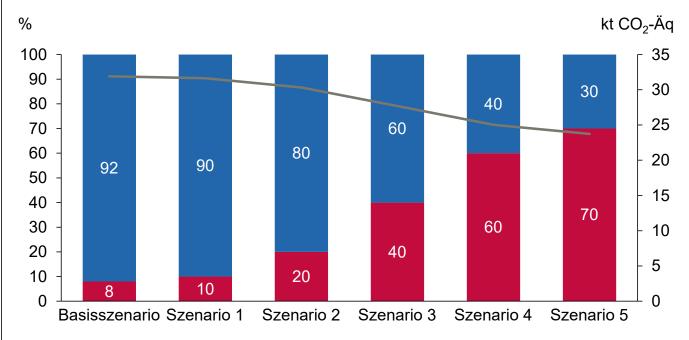


### Vergleich CO<sub>2</sub>-Äq. Emissionen für Kauf einer Medikamentenschachtel



Stationärer Handel

### CO<sub>2</sub>-Emssions-Reduktionspotential im stationären vs. Online-Handel

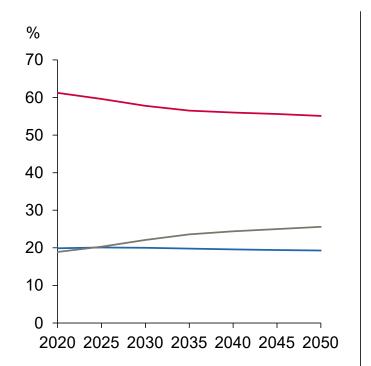




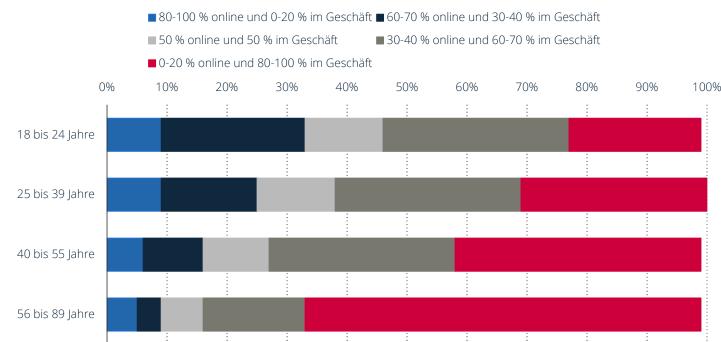
## Soziale Nachhaltigkeit: Apotheken für soziale Einbettung



### Altersentwicklung: Steigende Zahl älterer Personen



### Je älter, je kleiner der Online-Warenkorb Je jünger, je grösser der Online-Warenkorb



Unter 20-Jährige — 20-64-Jährige — 65-Jährige und älter

### Fazit: beide Kanäle haben Nachhaltigkeitsvorteile



### Medikamentenhandel stationär

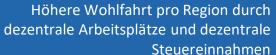


ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT Einkaufen nur zu Fuss oder mit dem Velo





### ÖKONOMISCHE NACHHALTIGKEIT





#### **SOZIALE NACHHALTIGKEIT**





### Medikamentenhandel online



#### ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

Im suburbanen und ländlichen Raum reduziert Bündelung im Transport CO<sub>2</sub>-Äq. um das 2- bis 3-fache im Vergleich zum stationären Einkauf



02

#### ÖKONOMISCHE NACHHALTIGKEIT

Wohlfahrtsverlust für Volkswirtschaft durch steuerliches Optimierungspotential für grosse, zentralisierte Online-Apotheken



03

#### **SOZIALE NACHHALTIGKEIT**

Rückgang von regionalen Arbeitsplätzen, Rückgang von sozialen Interaktionsmöglichkeiten in Apotheken



### Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!





Prof. Dr. Maike Scherrer

Schwerpunktleiterin nachhaltiges Supply Chain Management und Mobilität Institut für nachhaltige Entwicklung ZHAW School of Engineering



maike.scherrer@zhaw.ch



+41 58 934 40 43



www.zhaw.ch/ine